

## Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną

przez Polską Grupę Asekuracyjną sp. z o.o. za pośrednictwem Serwisu Internetowego [www.pga.pl](http://www.pga.pl)

(zwany dalej Regulaminem)

### I Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych przez Polską Grupę Asekuracyjną sp. z o.o. drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu Internetowego, w tym warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w ramach Serwisu oraz pod adresem <https://pga.pl/> w sposób umożliwiający pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie jego treści.
4. Korzystanie z usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu, który stanowi integralną część zawieranej przez Usługodawcę z Użytkownikiem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

### II Definicje

1. **Polska Grupa Asekuracyjna (zwana również PGA lub Usługodawcą)** –Polska Grupa Asekuracyjna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 200 lok.19., wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000570305, wpisana do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego
2. **Autoryzacja** - funkcja bezpieczeństwa, która potwierdza, czy Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Usług polegająca na wysłaniu wiadomości sms zawierającej kod dostępu do składania wniosku na wskazany numer telefonu przez Użytkownika;
3. **Biuro Obsługi Klienta** –serwis teleinformatyczny prowadzący obsługę Klienta udostępniany przez Usługodawcę, z którym możliwy jest kontakt pod numerem telefonu 22 398 69 86 oraz poprzez adres e-mail: [biuro@pga.pl](mailto:biuro@pga.pl). Koszt połączenia zgodny jest z taryfą operatora;
4. **Dyspozycja** - zawarcie Umowy ubezpieczenia lub inna czynność dokonana przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu, w zakresie dostępnym dla danego rodzaju Usługi;
5. **Formularz Rejestracyjny** – elektroniczny formularz wypełniany przez Użytkownika; jego wypełnienie i elektroniczna akceptacja jest konieczna do zawarcia z Usługodawcą Umowy;
6. **Serwis Internetowy (zwany Serwisem)** – udostępniany nieodpłatnie przez Usługodawcę serwis internetowy o charakterze informacyjno-transakcyjnym, dostępny pod adresem internetowym: <https://lesnik.pga.pl/> umożliwiający Użytkownikowi korzystanie z Usług;
7. **Kod dostępu** –kod za pomocą, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do składania wniosku; kod nadawany jest systemowo przez Usługodawcę, składa się z cyfr i jest unikalny w ramach Serwisu; kod jest wysyłany do Użytkownika sms-em na podany nr telefonu.

- 8. Ubezpieczający** – podmiot, który zawarł umowę generalną z Ubezpieczycielem;
- 9. Ubezpieczony** – Klient objęty ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w Umowie ubezpieczenia, który jest zobowiązany do opłacenia składki;
- 10. Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierana pomiędzy Usługodawcą i Użytkownikiem;
- 11. Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta poprzez Serwis na wniosek Ubezpieczającego na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i potwierdzona polisą;
- 12. Ubezpieczyciel** - zakład ubezpieczeń prowadzący działalność zgodnie z ustawą z dnia 11.09.2015r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, z którym PGA zawarło umowę agencyjną;
- 13. Usługi** – świadczone przez Usługodawcę drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym usługi polegające na pośrednictwie ubezpieczeniowym zgodnie z ustawą z dnia 22.05.2003r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym;
- 14. Użytkownik** – osoba fizyczna, która korzysta z Serwisu zgodnie z Regulaminem;
- 15. Ogólne Warunki Ubezpieczenia** – warunki danego Ubezpieczyciela, na podstawie, których zawierana jest Umowa ubezpieczenia;
- 16. Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem oraz warunki tej umowy;
- 17. Rocznicą polisy** – każda kolejna rocznica potwierdzonego polisą dnia zawarcia umowy;
- 18. Indywidualny numer rachunku** – numer konta, na który Ubezpieczony jest zobowiązany do opłacania składki.
- 19. Rozporządzenie** – rozumie się przez to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

### **III Warunki świadczenia usług**

1. Warunkiem uzyskania dostępu do Usług jest zawarcie z Usługodawcą Umowy, co następuje poprzez:
  - 1) wypełnienie wniosku, akceptację Regulaminu przy procedurze zawarcia umowy ubezpieczenia przez Internet w przypadku osób korzystających z Serwisu.
  2. Użytkownik zobowiązany jest do aktualizacji danych podanych we wniosku. Użytkownik będzie miał możliwość dokonania zmiany swoich danych poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta.
  3. Użytkownik może w dowolnym czasie zrezygnować z korzystania z Usług i rozwiązać Umowę poprzez złożenie Usługodawcy oświadczenia w tym zakresie. Przedmiotowe oświadczenie może zostać złożone w formie elektronicznej na adres e-mail: [biuro@pga.pl](mailto:biuro@pga.pl), lub w formie pisemnej na adres: PGA sp. z o.o. Aleje Jerozolimskie 200 lok.19, 02-486 Warszawa. Zaprzestanie świadczenia Usług następuje niezwłocznie po otrzymaniu przez Usługodawcę przedmiotowego oświadczenia od Użytkownika .
4. Usługodawca może rozwiązać Umowę z Użytkownikiem tylko z istotnych powodów takich jak:

1) awaria Serwisu,

2) nieprzestrzeganie przez Użytkownika postanowień Regulaminu,

3) nieprzestrzeganie przez Użytkownika przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

5. Rozwiązanie Umowy przez Usługodawcę następuje poprzez złożenie Użytkownikowi w formie elektronicznej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail oświadczenia w tym zakresie. Umowę uważa się za rozwiązana z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie zostało złożone Użytkownikowi.

6. W przypadku stwierdzenia łamania postanowień niniejszego Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa, jak również w każdym przypadku, gdy Usługodawca uzna, że dalsze korzystanie z Serwisu przez Użytkownika może zagrażać bezpieczeństwu Serwisu lub interesom innych Użytkowników lub Usługodawcy, Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym.

7. Rozwiązanie Umowy nie powoduje rozwiązania stosunków ubezpieczenia zawartych pomiędzy Użytkownikiem a Ubezpieczycielem.

8. Do korzystania z Usług Serwisu niezbędne jest:

1) posiadanie dostępu do Internetu,

2) spełnienie wymagań technicznych wskazanych w Regulaminie korzystania z serwisu PGA.

9. Świadczenie Usług odbywa się z wykorzystaniem protokołu https.

10. Dostęp do Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu może odbywać się:

1) Bez konieczności założenia Konta,

2) Za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta.

11. Dokonywanie czynności przez Użytkownika, w tym zawieranie Umów ubezpieczenia, możliwe jest zgodnie z niniejszym Regulaminem.

12. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby informacje udostępnione w Serwisie były zgodne ze stanem faktycznym, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie opóźnienia lub brak informacji, spowodowane siłą wyższą lub działaniem (zaniechaniem) osób trzecich, za których działania Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

13. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Usługodawcy lub innych Użytkowników treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzać w błąd. Zakazane jest również przesyłanie przez Użytkownika do Usługodawcy lub innych Użytkowników treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W przypadku wysyłania takich treści Usługodawca może wystąpić na drogę prawną, zgodnie z zasadami Kodeksu cywilnego (roszczenia odszkodowawcze od Użytkownika).

14. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z:

1) brakiem dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od Usługodawcy,

2) dostępem osób trzecich do formularza rejestracyjnego, ujawnionych przez Użytkownika świadomie lub nieświadomie, w szczególności przez niewłaściwe ich zabezpieczenie.

3) nieprawidłowym wypełnieniem formularza rejestracyjnego przez Użytkownika, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu aplikacji bez ich wiedzy i zgody.

15. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem.

#### **IV. Umowa ubezpieczenia**

1. Zasady zawarcia Umowy ubezpieczenia, okres na jaki może zostać zawarta Umowa ubezpieczenia oraz warunki jej wykonywania, w tym prawa i obowiązki stron i podmiotów stosunku ubezpieczenia, opis świadczeń przysługujących z tytułu Umowy ubezpieczenia i tryb dochodzenia roszczeń w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem, określone są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia danego Ubezpieczyciela, które są dostępne w Serwisie oraz zostaną wysłane w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail w postaci załączników.

2. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie polskich przepisów prawa, które mają zastosowanie do relacji pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczonym przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, jak również mają zastosowanie do jej wykonania.

3. Przed zawarciem Umowy ubezpieczenia Użytkownik powinien zapoznać się z ofertą ubezpieczenia oraz z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia.

4. Oferta Usługodawcy będącego agentem ubezpieczeniowym, stanowi ofertę w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, która wiąże Ubezpieczyciela pod warunkiem, że zostanie niezwłocznie przyjęta przez Użytkownika. Przyjęcie oferty następuje poprzez przesłanie wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia i opłacenie składki.

5. Przesłanie wniosku następuje poprzez podanie przez Użytkownika wymaganych przez Ubezpieczyciela danych niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia, w tym danych osobowych oraz dokonanie akceptacji następujących oświadczeń:

- zapoznania się, zrozumienia oraz zaakceptowania przez Użytkownika OWU;
- zgody na powierzenie PGA oraz współpracującym z PGA Ubezpieczycielom danych osobowych Użytkownika, a także na przetwarzanie przez nich tych danych;
- zapoznania się z niniejszym Regulaminem i wyrażenia akceptacji dla jego postanowień.

6. Użytkownik jest zobowiązany przedstawić we wniosku prawidłowe dane. Za niewłaściwe, błędne, nieprawdziwe bądź niekompletne wypełnienie danych odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

7. Informacje o prawie i sposobie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia lub rozwiązania Umowy ubezpieczenia, sądzie właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia oraz sposobie składania skarg i zażaleń, zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

8. Do zawarcia Umowy ubezpieczenia konieczne jest opłacenie składki przez Użytkownika.

9. Wygenerowanie polisy następuje, jeśli wprowadzenie przez Użytkownika danych do wniosku, złożenie oferty przez Usługodawcę oraz przyjęcie oferty przez Użytkownika zostaną dokonane w trakcie jednej transmisji.

10. Płatności składki można dokonać w formie przelewu elektronicznego lub przekazu pocztowego na indywidualny numer rachunku wysłany drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail Użytkownika po wypełnieniu wniosku.

11. Dowodem zawarcia umowy ubezpieczenia jest dokument ubezpieczeniowy w postaci polisy. Usługodawca prześle drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail Użytkownika wiadomość zawierającą polisę danego Ubezpieczyciela.

12. W momencie wystawienia polisy Użytkownik traci możliwość dokonywania jakichkolwiek zmian w zawartej umowie ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu.

13. Użytkownik może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy lub w szczególnych przypadkach rozwiązać umowę ubezpieczenia w dowolnym momencie jej trwania, z zastrzeżeniem że za okres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej Użytkownik obowiązany jest zapłacić składkę ubezpieczeniową zgodnie z OWU.

#### **V. Tryb postępowania reklamacyjnego**

1. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji w sprawach dotyczących Usług oraz działania Serwisu.

2. Reklamacje należy składać w formie elektronicznej na adres e-mail: [biuro@pga.pl](mailto:biuro@pga.pl), lub w formie pisemnej na adres: Polska Grupa Asekuracyjna sp. z o.o., ul. Aleje Jerozolimskie 200 lok.19, 02-486 Warszawa. Reklamacja powinna zawierać w treści: imię, nazwisko, dokładny adres korespondencyjny, numer telefonu, opis zgłaszanych zastrzeżeń, podpis Użytkownika składającego reklamację.

3. Reklamacje rozpatrywane są przez Zarząd Usługodawcy w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub opis zgłaszanych zastrzeżeń wymagają uzupełnienia, Usługodawca zwraca się przed rozpatrzeniem reklamacji do Użytkownika składającego reklamację o jej uzupełnienie.

4. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w terminie, Użytkownik zostanie poinformowany przez Usługodawcę o przyczynie opóźnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi.

5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Usługodawca informowany jest listem poleconym wysyłanym na adres korespondencyjny wskazany w reklamacji lub drogą elektroniczną na podany adres email.

6. Koszty związane ze złożeniem reklamacji ponosi Użytkownik.

#### **VI. Polityka bezpieczeństwa**

1. Usługodawca stosuje nowoczesne zabezpieczenia, gwarantujące bezpieczeństwo w trakcie korzystania z Usług za pośrednictwem Serwisu, w szczególności stosuje szyfrowany protokół transmisji SSL.

2. Zagadnienia bezpieczeństwa są wielopoziomowe, w szczególności obejmują ochronę danych osobowych przekazywanych Usługodawcy i gromadzonych podczas korzystania z Serwisu.

3. Użytkownik ma prawo wglądu w swoje dane oraz ich poprawienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania. Powierzenie jakichkolwiek danych ma charakter dobrowolny.

4. Dane mogą być udostępnione przez PGA podmiotom upoważnionym do uzyskania informacji na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2015 r. (Dz. U. z 2015 r. poz. 1844) o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

5. Dane do celów marketingowych będą przetwarzane na podstawie zgody wyrażonej przez osobę (art. 6 ust. 1 pkt a Rozporządzenia), a dane do zawarcia i obsługi ubezpieczenia jako dane niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1. pkt b Rozporządzenia).

6. Elementami bezpiecznej polityki są:

1) szyfrowanie transmisji pomiędzy Użytkownikiem i Usługodawcą za pomocą protokołu transmisji SSL o długości klucza 256 bit.,

2) ochrona danych osobowych zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

7. Dane gromadzone w Serwisie mają postać danych osobowych i kontaktowych wprowadzonych przez Użytkownika poprzez gotowe formularze, jak również w postaci wpisów w logach na serwerze, adresów IP, plików cookies itp.

## **VII. Odpowiedzialność**

1. W wypadku, w którym Usługa wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i niewprowadzających w błąd. Za skutki, w tym dotyczące Umowy ubezpieczenia, wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu przez Użytkownika w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

2. PGA nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od PGA. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od PGA, PGA ma prawo czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości. PGA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu, o którym mowa powyżej.

3. PGA udostępnia na stronach Serwisu łącza do stron internetowych osób trzecich. Korzystając z takich łączy Użytkownik opuszcza strony Serwisu. PGA nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za zawartość stron internetowych osób trzecich, dostępne tam oprogramowanie, produkty i materiały oraz nie odpowiada za skutki ich użycia. Użytkownik, podejmując próbę uzyskania dostępu do stron internetowych osób trzecich połączonych z Serwisem, czyni to na własną odpowiedzialność.

4. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, PGA nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Serwisem lub jego użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania przez którąkolwiek ze stron lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub przekazie, wirusem komputerowym, awarią linii lub systemu.

5. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę interesy Użytkownika lub PGA, PGA ma prawo zablokować dostęp do Serwisu na czas określony przez PGA. PGA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zablokowania dostępu do Serwisu, o którym mowa powyżej.

6. PGA nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

## **VIII. Prawa własności intelektualnej**

1. PGA informuje, że Serwis zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra chronione prawem własności przemysłowej.
2. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych w Serwisie treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku.
3. PGA zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości Serwisu.

## **IX Postanowienia końcowe**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie, w tym również do dokonania zmiany lub wycofania określonych Usług.
2. Zmieniony Regulamin będzie udostępniony nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie jego treści. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie z chwilą udostępnienia w Serwisie.
3. Korzystanie przez Użytkownika z usług świadczonych przez Usługodawcę po wprowadzeniu zmian Regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem akceptacji dla tych zmian.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny oraz innych ustaw, w tym: ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Ustawy z dnia 22.05.2003r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym, ustawy z dnia 11.09.2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.