**KLAUZULA INFORMACYJNA**

W celu wypełnienia obowiązku prawnego określonego w art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) Administrator podaje następujące informacje:

**[Administrator i dane kontaktowe administratora i Inspektora Ochrony Danych]**

Administratorem jest Polska Grupa Asekuracyjna Sp. z o.o. (dalej PGA Sp. z o.o.) z siedzibą w Warszawie, przy ul. Al. Jerozolimskie 200/19, 02-486 Warszawa.

Kontakt z administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail biuro@pga.pl lub pisemnie na wyżej wskazany adres siedziby administratora.

We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z wyznaczonym przed administratora Inspektorem Ochrony Danych. Taki kontakt może się odbyć drogą elektroniczną na adres e-mail j.zawieska@pga.pl lub pisemnie na adres PGA Sp. z o.o.

**[Przetwarzanie danych]**

Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w następujących celach:

* w celu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi na podstawie przepisów ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym z dnia 5 sierpnia 2015 r. lub na podstawie przepisów ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO)
* w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z Pani/Pana zapytaniem lub z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami

**[Okres przechowywania danych]**

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.

Administrator przestanie przetwarzać dane w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania danych opartego na tej podstawie, w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO.

Pani/Pana danych będą przetwarzane również w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami do momentu przedawnienia roszczeń.

**[Przekazywanie danych]**

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa. Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawnione współpracującym z PGA Sp. z o.o. podmiotami świadczącymi usługi ubezpieczeniowe i usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego oraz podwykonawcom PGA Sp. z o.o. świadczącym usługi niezbędne do prowadzenia działalności przez PGA Sp. z o.o.

**[Pani/Pana prawa]**

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. PGA Sp z o.o. spełni Państwa żądanie, o ile nie będzie zobowiązany przetwarzać tych danych na podstawie innych przepisów prawa. Przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi.

Przysługuje Pani/Panu prawo do sprzeciwu - z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją - wobec przetwarzania danych osobowych opartego prawnie uzasadnionym interesie realizowanym przez PGA Sp. z o.o.

Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, iż przetwarzanie przez PGA Sp. z o.o. danych osobowych narusza przepisy prawa.